



**T.C.**  
**BAKIRKÖY BELEDİYESİ**  
**MECLİS KARARI**

**Karar Tarihi :** 10.12.2021  
**Karar No :** 91

**Kararın Özü:** Halk Masası İletişim Ofislerinin kurulması.

**Belediye Meclisini  
Teşkil Eden Üyeler**

**Meclis Başkanı:** Mahir ÇELİK (Meclis 1. Başkanvekili)

Emel TIĞLI-Margarit DİKME-Nebahat CİVAN-Cavit GANIÇ-Süleyman Nadir ATAMAN-Recai DELİBAŞIOĞLU-Halit CEBECİ-Arzu GEZENT-Hasan ÇALIŞ-Servet TORAMAN-Saffet ONUR(**İzinli**)-Nesrin SERİNDAG(**İzinli**)-Mesut METİN-Ömer Kaan KARA-Mehmet Tunçer SÜNER(**İzinli**)-Cem ÖZBEY(**İzinli**)-Jale TAMŞAN-Ali TÜRKOĞLU-Ahmet ALTUN-Gökmen YILDIRIM-Aret Şirin TATLIDİL(**İzinli**)-Nagihan TETİK-Suat KARAÇORLU-Şebnem YÜKEB-Taşkın TOPRAK-Umut YENİCİ-Emine DİRİCAN-Tarkan ELLERGEZEN-Özden YERLİKAYA(**İzinli**)-Haluk HALİLAĞAOĞLU.

Bakırköy Belediye Meclisinin 8. seçim dönemi 3. toplantı yılı 2021 senesi Aralık ayı Olağan Meclis Toplantılarının 10.12.2021 tarihli 3. birleşiminde, Yazı İşleri Müdürlüğü başlıklı “Halk Masası İletişim Ofislerinin kurulması” hakkındaki 03.09.2021 tarih ve 41874 sayılı teklif okundu.

**TEKLİF:** BAŞKANLIK MAKAMINA; Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyetlerine devam eden “Halk Masası” birimimiz, halkımızın yüzyüze iletişimle Belediyeyi ilgilendiren isteklerinin, şikâyet ve önerilerinin yazılı veya sözlü olarak kayıt edilerek Belediyemizin ilgili birimine ulaştırılması, takip edilmesi ve bunların sonuçlarından başvuru sahiplerinin haberdar edilmesi işini yürütmektedir. Belediyemize başvuran kent sakinlerinin sorunlarına çözüm üretilmesi ve verilen hizmetlerin daha verimli hale getirilmesi için birimlerle koordinasyon içerisinde çalışan Halk Masası, aynı zamanda belde sakinlerinin hemşehri hukukunu gözeterek vatandaşların, belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilenme ve belediye idaresinin yardımlarından yararlanmaları için Belediye’nin halka ilişkiler fonksiyonunu da yürütür. İlçemiz sakinlerine en hızlı ve doğru hizmeti verebilmek, onları belediyemizin faaliyetleriyle ilgili doğrudan bilgilendirebilmek adına nüfusu Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi’ne (MERNİS) göre 10.000’in üzerinde olan ilçemiz mahallelerinde “T.C. Bakırköy Belediyesi Halk Masası İletişim Ofisi” çatısı altında irtibat merkezlerinin kurulabilmesi hususunda karar alınmak üzere yazımızın Belediye Meclisi’ne havalesini onayınıza arz ederim.

Bakırköy Belediye Meclisi’nin 8. Seçim dönemi 3. Toplantı yılı 2021 senesi Aralık ayı Olağan Meclis Toplantılarının 10.12.2021 tarihli 3. birleşiminde “Halk Masası İletişim Ofislerinin kurulması” hakkında Hukuk Komisyonu ile Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Komisyonu’nun düzenlemiş olduğu ortak rapor okundu.

**HUKUK KOMİSYONU İLE BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER  
KOMİSYONU ORTAK RAPORU**

Bakırköy Belediye Meclisinin 8. Seçim dönemi 3. Toplantı yılı 2021 senesi Eylül ayı olağan Meclis Toplantısının, 06 Eylül 2021 tarihli 1. birleşiminde gündem maddelerinin görüşülmesi neticesinde, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Komisyonu ile Hukuk Komisyonu’na havale edilen yazı ekinde bulunan “Halk Masası İletişim Ofislerinin Kurulması” hakkındaki dosya komisyonlarımızca detaylı olarak incelenmiştir.



T.C.  
BAKIRKÖY BELEDİYESİ  
MECLİS KARARI

**Karar Tarihi** : 10.12.2021  
**Karar No** : 91

**Kararın Özü:** Halk Masası İletişim Ofislerinin kurulması.

**KOMİSYON GÖRÜŞÜ**

“Halk Masası İletişim Ofislerinin Kurulması” dosyası komisyonlarımızca incelenmiş olup müdürlüğüne iadesi oy birliği ile uygun görülmüştür. Yüce Meclise arz olunur.

Bakırköy Belediye Meclisi'nin 8. seçim dönemi 3. toplantı yılı 2021 senesi Aralık ayı Olağan Meclis Toplantılarının 10.12.2021 tarihli 3. birleşiminde okunan Hukuk Komisyonu ile Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Komisyonu Ortak Raporu üzerine yapılan müzakereler neticesinde;

**KARAR:** “Halk Masası İletişim Ofislerinin kurulması” hakkındaki Hukuk Komisyonu ile Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Komisyonu Ortak Raporunun OY BİRLİĞİ ile kabulüne karar verildi.

**Tarkan ELLERGEZEN**  
Divan Kâtibi

**Şebnem YÜKEB**  
Divan Kâtibi

**Mahir ÇELİK**  
Meclis 1. Başkanvekili